

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y utilización del sitio Web www.conecta.com.pe (en adelante, el "sitio Web") de dominio de CONECTA CMS S.A., con R.U.C. N° 20516865190 (en adelante, "CONECTA CMS"), por parte del Usuario. La condición de Usuario es adquirida con el solo acto de navegación y/o utilización del sitio Web.

1. Aceptación del Usuario

El acceso y utilización del sitio Web implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones, siendo obligación del Usuario leer atentamente los mismos antes de hacer uso del sitio Web y los servicios ofrecidos por CONECTA CMS a través del sitio Web. De no estar de acuerdo o no aceptarlos, deberá abstenerse de navegar por el sitio Web y/o manipular cualquier tipo de información vertida en él, bajo responsabilidad.

El propósito del sitio Web es brindar información, promoción y divulgación de los servicios y/o productos que ofrece CONECTA CMS. Los servicios ofrecidos en el sitio Web se encuentran dirigidos únicamente a personas que gocen de capacidad para celebrar contratos legalmente vinculantes de acuerdo a lo establecido por la ley aplicable; y, se excluye a aquellas personas que por cualquier motivo se encuentren prohibidos de contratar los servicios de crédito que se ofrecen. En caso se requiera un tutor, curador o representante para la celebración de actos jurídicos, este deberá encontrarse debidamente acreditado.

El acceso y utilización del sitio Web por parte del Usuario tiene carácter libre y gratuito; sin embargo, CONECTA CMS se reserva el derecho de negar o restringir en cualquier momento al Usuario el acceso total o parcial al sitio Web cuando exista una causa relacionada a la seguridad, privacidad, libertad de contratar, o cualquier otra que resulte razonable para ello.

2. Modificación de los Términos y Condiciones

CONECTA CMS se reserva el derecho a modificar, actualizar o ampliar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento y según lo considere necesario.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada en el sitio Web; siendo responsabilidad del Usuario revisar los Términos y Condiciones vigentes al momento de la navegación.

En caso de que el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer uso de los Servicios ofrecidos a través del sitio Web.

3. Uso del sitio Web y canales de atención

El Usuario se compromete a utilizar el sitio Web y los canales de atención a través de las redes sociales de CONECTA CMS (en adelante, las "Plataformas") de conformidad con la legislación vigente, los presentes Términos y Condiciones, la moral, las buenas

costumbres y el orden público. En este sentido, la utilización por parte del Usuario de las Plataformas se realizará de conformidad con las siguientes directivas:

- El Usuario se compromete a no utilizar las Plataformas con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido de los presentes Términos y Condiciones, que puedan lesionar derechos, o que de cualquier forma pueda resultar en un daño a las Plataformas, que impida el normal disfrute de las mismas por otros Usuarios.
- El Usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios de registro de las Plataformas.
- El Usuario se compromete a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en las Plataformas.
- El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso a otros Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales CONECTA CMS presta el servicio, así como cuidarse de no realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas o servicios.
- El Usuario se compromete a no intentar penetrar o probar la vulnerabilidad de un sistema o de una red propia de las Plataformas, así como quebrantar las medidas de seguridad o de autenticación de las mismas.
- El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos que se ofrecen en las Plataformas y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas.
- El Usuario se compromete a no utilizar las Plataformas para enviar correos electrónicos masivos (spam) o correos electrónicos con contenido amenazante, abusivo, hostil, ultrajante, difamatorio, vulgar, obsceno o injurioso.
- Las Plataformas están disponibles para que el Usuario, bajo su responsabilidad, las utilice adecuadamente sin aprovecharse de alguna falla que ocurra y saque provecho de las mismas. Si encuentra alguna falla en nuestras Plataformas, el Usuario se obliga a reportarla al correo electrónico atencionalcliente@conecta.com.pe
- El Usuario conoce y acepta que, debido a interrupción o funcionamiento defectuoso de las instalaciones, equipos, o canales de CONECTA CMS; podría existir algún error en las transacciones efectuadas, así como demora debido a problemas técnicos, tráfico y horarios, por lo que exime de responsabilidad a CONECTA CMS cuando el hecho haya ocurrido por causas no imputables a éste y se compromete a comunicar dichos hechos en cuanto tenga conocimiento de estos.
- Cualquier tipo de error o inexactitud que el Usuario advierta respecto a alguna comunicación de CONECTA CMS, deberá ser comunicada en cuanto tenga conocimiento de ésta. Una vez reportado el hecho a CONECTA CMS, este será atendido según los controles internos establecidos.

En el caso en que un Usuario infrinja lo establecido en el presente apartado, CONECTA CMS procederá a realizar alguna de las siguientes acciones, dependiendo de la gravedad o reiteración de la infracción:

- ✓ Amonestación al Usuario
- ✓ Suspensión temporal de la cuenta del Usuario.
- ✓ Cancelación definitiva de la cuenta del Usuario.
- ✓ Acciones por responsabilidad civil, administrativa o penal.

4. Registro y responsabilidad por contraseñas

El Usuario podrá navegar y/o comunicarse a través del sitio Web sin necesidad de registrarse en una cuenta, sin embargo, para acceder a determinados servicios deberá hacerlo ingresando sus datos personales en el formulario de registro implementado, a tal efecto. El procedimiento de registro en el sitio Web es totalmente gratuito. La cuenta de Usuario no debe incluir el nombre de otra persona con la intención de hacerse pasar por esa persona, ni ser ofensivo, vulgar, obsceno o contrario a la moral y las buenas costumbres.

Los Usuarios registrados en el sitio Web (en adelante, "Usuarios Registrados") contarán con una clave personal o contraseña con la cual podrán acceder a su cuenta personal. Cada Usuario Registrado es responsable de su propia contraseña, y deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, sin revelarla o compartirla, en ningún caso, con terceros. Cada Usuario Registrado es responsable de todas las acciones realizadas mediante el uso de su contraseña. CONECTA CMS informa al Usuario Registrado que toda acción realizada a través de la cuenta personal de un Usuario Registrado se presume realizada por el Usuario Registrado titular de dicha cuenta.

En caso el Usuario se registre en el sitio Web utilizando servicios de terceros, en particular, redes sociales y/o plataformas de pago ("Servicios de Terceros") requerirá ingresar el nombre de usuario y clave ("Credenciales de acceso") utilizados para acceder a dichas redes sociales y/o plataformas de pago. Al ingresar las Credenciales de Acceso en el sitio Web, el Usuario reconoce y acepta que se registrará por los términos y condiciones de uso de los Servicios de Terceros en lo que resulte aplicable y autoriza a CONECTA CMS a acceder a la información de la cuenta registrada en dichos Servicio de Terceros. El Usuario tendrá la opción de desactivar el acceso al sitio Web mediante el uso de las Credenciales de Acceso directamente desde los Servicios de Terceros. El Usuario reconoce expresamente que los Servicios de Terceros son ajenos al sitio Web y por ello toda actividad realizada en estas no se encuentra bajo la responsabilidad de CONECTA CMS.

Ya sea que ingrese a través de un registro personal en el sitio Web o a través de Servicios de Terceros, en el caso en que un Usuario identificara que un tercero conociera y usara su contraseña y por tanto su cuenta personal, deberá notificarlo de manera inmediata a CONECTA CMS.

CONECTA CMS no será responsable de cualquier daño relacionado con la divulgación del nombre de un Usuario o de su contraseña, o del uso que cualquier persona brinde al nombre de un Usuario o contraseña. Sin perjuicio de ello, CONECTA CMS podrá requerir el cambio de un nombre de Usuario y contraseña cuando considere que la cuenta ya no es segura, o si se recibe alguna queja o denuncia respecto al nombre de un Usuario que viole derechos de terceros. Asimismo, podrá prohibir el acceso a través de Servicios de Terceros a ciertos Usuarios si es que recibe alguna queja o denuncia respecto al nombre del Usuario que accede a través de dicho mecanismo.

5. Limitación de responsabilidad e indemnidad

Salvo que así lo establezca la legislación aplicable de obligado cumplimiento, el uso que el Usuario haga del sitio Web o de todas las funcionalidades que el mismo ofrece,

incluyendo cualquier contenido o herramienta, se ofrece “tal cual” y “según su disponibilidad” sin declaraciones o garantías de ningún tipo, tanto explícitas como implícitas. CONECTA CMS no garantiza que el sitio Web sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones; pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonable, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

CONECTA CMS no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en el sitio Web, que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivado por causas ajenas a CONECTA CMS, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de CONECTA CMS que pudieran afectar el procesamiento, respuesta y desembolsos de financiamiento.

CONECTA CMS no será responsable por cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, o restricciones gubernamentales.

Finalmente, el Usuario acepta eximir de responsabilidad a CONECTA CMS frente a posibles reclamaciones, demandas, sanciones o multas derivadas del mal uso del Servicio, de la violación de los presentes Términos y Condiciones o de la vulneración de derechos de terceros.

El sitio Web es una página que contiene diversa información. En todos los casos de discrepancia en la información contenida en el sitio Web y los contratos entregados a nuestros clientes, prevalecerán estos textos frente a los que puedan aparecer en el sitio Web.

6. Responsabilidades de los Usuarios

CONECTA CMS no se hace responsable por cualquier daño que sufra el Usuario debido a errores o inexactitudes cometidos por este último en la lectura o ingreso de información al sitio Web. Asimismo, el Usuario deberá estar atento a cualquier error en la información registrada en el sitio Web y, de haber un motivo razonable que motive la sospecha de un error en la información, el Usuario deberá ponerse en contacto con CONECTA CMS para realizar la consulta respectiva antes de tomar una decisión que involucre dicha información. No cumplir con esta consulta previa faculta a CONECTA CMS a anular cualquier operación realizada por el Usuario en uso de dicha información.

Los Usuarios reconocen y aceptan que, por motivos de seguridad, CONECTA CMS cuenta con la facultad de suspender, cancelar o anular cualquier solicitud que considere fraudulenta, que presente indicios de información no veraz; o, que no cumpla con los Términos y Condiciones presentes. Dicha facultad podrá ser realizada en cualquier momento, incluso durante la ejecución del servicio que preste CONECTA CMS.

7. Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual del sitio Web y de sus contenidos y diseños son de propiedad de CONECTA CMS o, en su caso, a terceras personas. En aquellos casos en que sean propiedad de terceros CONECTA CMS cuenta con las licencias necesarias para su utilización.

Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública y puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del sitio Web, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de CONECTA CMS. El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual de titularidad de CONECTA CMS y de terceros.

Asimismo, queda expresamente prohibido la utilización o reproducción de cualquier signo distintivo (marca registrada, nombre y lema comercial o logotipo que figure en el sitio Web) sin la autorización previa y por escrito de CONECTA CMS, así como la utilización del software que opera el sitio Web con excepción de aquellos usos permitidos bajo estos Términos y Condiciones.

8. Enlaces de terceros

En el supuesto de que en el sitio Web se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, CONECTA CMS declara que no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso, CONECTA CMS asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a una web ajena, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en los hipervínculos u otros lugares de Internet.

Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte de CONECTA CMS.

9. Datos de carácter personal

Los distintos tratamientos de datos personales que CONECTA CMS realiza a través del sitio Web, así como las finalidades de dichos tratamientos, serán detallados específicamente en la Política de Privacidad del sitio Web a la que el Usuario podrá acceder a través del siguiente enlace: <https://conecta.com.pe/assets/archivos/politica-privacidad.pdf>

10. Comunicaciones

El Usuario Registrado acepta expresamente que la dirección de correo electrónico consignada en el formulario de registro será el medio de contacto oficial entre CONECTA CMS y el Usuario, siendo absoluta responsabilidad de este último verificar que dicho correo electrónico esté siempre activo y funcional para poder recibir todas las comunicaciones procedentes del sitio Web. También se podrá contactar con el Usuario Registrado a través del número telefónico que proporcione en el formulario de registro, mediante llamadas y/o mensajes de texto; o, mediante un comunicado a través del Sitio Web.

Los mensajes o comunicaciones del Sitio Web a los Usuarios sólo pueden provenir de las páginas o cuentas oficiales de éste, en redes sociales u otros medios. En caso se detectará que algún Usuario está enviando comunicaciones o realizando publicaciones en nombre de CONECTA CMS, se iniciará las acciones correctivas y legales pertinentes a fin de proteger al resto de Usuarios de posibles riesgos de confusión.

De otro lado, toda comunicación que el Usuario desee dirigir a CONECTA CMS deberá realizarla a través de la siguiente dirección de correo electrónico: atencionalcliente@conecta.com.pe

11. Libro de reclamaciones

Conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N° 29571, CONECTA CMS pone a disposición del Usuario un Libro de Reclamaciones virtual a fin de que éste pueda registrar sus quejas o reclamos formales sobre los servicios ofrecidos a través del Sitio Web. Éste puede ser encontrado en esta dirección: <https://conecta.com.pe/libro-reclamaciones>

Asimismo, precisamos que no se registrarán reclamos ingresados por otros medios que no sea el Libro de Reclamaciones detallado anteriormente.

12. Autoridades y requerimientos legales

CONECTA CMS coopera con las autoridades competentes y con terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, protección al consumidor y otras materias.

CONECTA CMS podrá revelar la información personal de Usuarios bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes, en la medida en que discrecionalmente lo entienda necesario, para efectos de investigaciones conducidas por ellas, cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude, o las relacionadas con piratería informática, la violación de derechos de autor, infracción de derechos de propiedad intelectual, u otra actividad ilícita o ilegal que pueda exponer al sitio Web o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal.

Asimismo, CONECTA CMS se reserva el derecho de comunicar información sobre sus Usuarios a otros Usuarios, a entidades o a terceros, cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por CONECTA CMS a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y seguridad del sitio Web y la de sus Usuarios, para hacer cumplir los presentes Términos y Condiciones, y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

13. Cesión de posición contractual

Los Usuarios autorizan expresamente la cesión de estos Términos y Condiciones y de su información personal en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por estos Términos y Condiciones y/o (ii) que sea el nuevo responsable del banco de datos que contenga su información personal. Luego de producida la cesión, CONECTA CMS no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión. El nuevo responsable del banco de datos asumirá todas y cada

una de las obligaciones de CONECTA CMS establecidas en los presentes Términos y Condiciones, y en la Política de Privacidad respecto del tratamiento, resguardo y conservación de la información personal de los usuarios del sitio Web.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de los mismos, incluyendo la Política de Privacidad, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima.

15. Términos Adicionales

Por separado, ciertas secciones o páginas de este sitio en el Web pueden contener términos y condiciones que sean adicionales a los presentes Términos y Condiciones. En caso de algún conflicto, los términos y condiciones adicionales prevalecerán en las secciones o páginas donde aparezcan.