

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

I. ALCANCE

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política”), tiene como objetivo regular la recopilación, el uso, el tratamiento y la divulgación de los datos personales de los Usuarios (titulares de los datos privados) que navegan y proporcionan información en www.conecta.com.pe (en adelante, el “sitio Web”) de propiedad de CONECTA CMS S.A., con R.U.C. N° 20516865190 (en adelante, “CONECTA CMS”), en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, normas modificatorias, sustitutorias y demás disposiciones aplicables (en adelante, las “Normas de Protección de Datos Personales”).

La Política constituye un documento que garantiza la observancia de las Normas de Protección de Datos Personales, así como el respeto de los derechos que asisten a los Usuarios.

Los términos utilizados en esta Política tienen los mismos significados que en nuestros Términos y Condiciones, a los que se puede acceder en el sitio Web, a menos que se defina lo contrario en esta Política.

II. TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE TUS DATOS PERSONALES

CONECTA CMS y sus colaboradores se comprometen a tratar los datos personales de sus distintos Bancos de Datos Personales, respetando los principios rectores establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento tales como, Consentimiento, Finalidad, Calidad, Proporcionalidad, Legalidad y Seguridad.

De acuerdo a las Normas de Protección de Datos Personales, CONECTA CMS los recopilará únicamente si estás dispuesto a suministrarlos, mediante consentimiento otorgado en cualquier medio de recopilación utilizado por CONECTA CMS, el cual deberá sustentar la finalidad, la cual deberá ser determinada, explícita y lícita.

La finalidad de la utilización y tratamiento de la información personal comprenderá: (i) el mantenimiento de la relación contractual o comercial contraída con CONECTA CMS, así como la gestión comercial, de cobranza y operativa que involucren las mismas; (ii) la creación de perfiles y ofertas comerciales personalizadas de servicios ofrecidos por las empresas vinculadas a CONECTA CMS; (iii) la conservación de los Datos Personales una vez finalizada la relación contractual o comercial, para el cumplimiento de obligaciones legales exigidas por la autoridad competente; (iv) proveer información sobre otros servicios ofrecidos por CONECTA CMS y que son similares a los que ya se han contratado, así como el envío de información, ofertas, promociones, obsequios, y publicidad de otras empresas vinculadas a CONECTA CMS, realización de estudios de mercado, elaboración de perfil de

clientes y evaluaciones financieras; (v) en caso de aceptación, el Cliente y/o Usuario, en su calidad de titular de los Datos Personales, autoriza a CONECTA CMS la cesión, transferencia y/o comunicación de sus Datos Personales, a otras empresas, sean estas vinculadas o con motivo de un Contrato de Cesión de Derechos.

Tus datos personales incluyen la información que nos hayas proporcionado mediante el sitio Web y aquellos datos personales a los que podamos acceder, de forma física, oral o electrónica, a través de fuentes accesibles al público o de terceros, así como la información que se derive del uso de productos y/o servicios que pudieras contratar con CONECTA CMS.

Si lo autorizas, podremos incluir tu información en nuestros bancos de datos personales de usuarios y de atención al cliente, debidamente inscritos en la Dirección de Registro Nacional de Protección de Datos Personales; almacenarla, procesarla y transferirla a nuestras subsidiarias, filiales, asociadas, afiliadas, miembros del grupo económico al cual pertenecemos y/o socios comerciales con los que mantengamos convenios (en adelante, "Terceras Empresas"), esto incluye a los terceros subcontratados, bases de datos o servidores, ubicados en el Perú o en el extranjero. En ese sentido, CONECTA CMS realiza flujo transfronterizo de datos, los cuales son ingresados a través del sitio Web y son almacenados en un servidor (hosting) realizado por InMotion hosting Inc., que se encuentra en el extranjero (United States of America – Los Angeles, California), para lo cual garantizamos que el tratamiento de ellos se realizará de acuerdo a las exigencias, condiciones y requisitos mínimos establecidos en las Normas de Protección de Datos Personales. Dicha transferencia se realizará únicamente para fines de hosting de la Plataforma.

En todos estos casos, CONECTA CMS garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de tu información. El uso de tu información por las Terceras Empresas se circunscribirá a los fines contenidos en la presente política.

CONECTA CMS rechaza la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos. Garantizamos haber adoptado los niveles de seguridad de protección de tus datos personales, e instalado y adoptado todos los medios técnicos, organizativos y legales a nuestro alcance que garantizan la seguridad y evitan la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado que puedan afectar la integridad y confidencialidad de la información proporcionada. Asimismo, CONECTA CMS se compromete a restringir el acceso a la documentación al personal autorizado, por ello, se han establecido mecanismos que permiten identificar los accesos realizados en el caso de documentos que puedan ser utilizados por múltiples Usuarios.

En caso de presentarse una incidencia con los datos personales, CONECTA CMS informará de la misma y de inmediato tomará las medidas correctivas necesarias para evitar afectar la integridad de los datos personales y del titular del mismo. Como medida

preventiva, CONECTA CMS mantendrá actualizados tanto los procedimientos como los controles de seguridad y revisará periódicamente la efectividad de los mismos.

Sin perjuicio de lo anterior, es importante mencionar, que nuestra CONECTA CMS es responsable, exclusivamente, de la información proporcionada y/o recopilada por ella misma. Asimismo, el sitio Web puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Sin embargo, una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone el sitio Web, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

III. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

Los Usuarios tienen los siguientes derechos:

- **DERECHO DE ACCESO e INFORMACIÓN:** El Usuario tiene derecho a ser informado sobre los datos personales que serán incluidos en la base de datos de CONECTA CMS, la forma en que fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y quién la requirió, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos. Asimismo, el Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales ubicados en el Banco de Datos de Datos Personales de propiedad de CONECTA CMS.
- **DERECHO DE RECTIFICACIÓN y ACTUALIZACIÓN:** El Usuario puede solicitar la actualización, inclusión o modificación de sus datos personales cuando sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o desactualizados. El Usuario especificará los datos que serán rectificadas, actualizados, modificados, incluidos, así como la corrección, incorporación de datos nuevos y adjuntará los documentos de sustento aplicables.
- **DERECHO DE CANCELACIÓN:** El Usuario puede solicitar la cancelación total o parcial de sus datos personales de las bases de datos de CONECTA CMS, cuando los datos personales recopilados hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades informadas previamente u oponerse a su tratamiento para fines específicos.
- **DERECHO DE OPOSICIÓN:** El Usuario tiene derecho a oponerse a figurar en las bases de datos personales de CONECTA CMS o a la gestión de su información cuando no haya autorizado su recopilación, por haber sido tomada de fuentes de acceso al público o cuando habiendo prestado tu consentimiento, acredite la existencia de motivos legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho.
- **DERECHO DE REVOCACIÓN:** En cualquier momento y sin justificación previa el Usuario podrá solicitar a CONECTA CMS que sus datos personales dejen de ser utilizados para alguna de las finalidades previamente autorizadas.

En cualquier momento, puedes solicitar a CONECTA CMS el ejercicio de tus derechos, optando por las siguientes alternativas:

1. Enviando una comunicación al correo electrónico atencionalcliente@conecta.com.pe.
2. presentando solicitud escrita al domicilio de CONECTA CMS, ubicado en [Calle Dionisio Derteano 184, Piso 14 Oficina 1402, Urb. Santa Ana, distrito de San Isidro](#).
3. A través de nuestro formato digital puesto a su disposición en el sitio Web.

Dicha solicitud deberá ser remitida, adjuntando copia de tu Documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) para validar que eres el titular. Si utilizas un representante legal, éste deberá estar acreditado como tal, es decir, deberá presentar el poder o título que confirme que se encuentra autorizado para ejercer cualquiera de estos derechos en tu representación. Atenderemos tu solicitud sin costo alguno siguiendo el procedimiento y los plazos previstos en las Normas de Protección de Datos Personales.

CONECTA CMS te responderá dentro de los cinco días hábiles siguientes de recibida tu comunicación o solicitud, a través de la misma vía en la que fue notificado.

De considerar que no ha sido atendido adecuadamente o porque le ha sido denegada su solicitud, el interesado puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

La solicitud de revocación y cancelación no procederá si aún mantienes una relación contractual con CONECTA CMS, ya que tus datos serán necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Tampoco procederá cuando CONECTA CMS se encuentre obligado a conservar tus datos personales durante los plazos previstos en las normas vigentes. Asimismo, CONECTA CMS podrá conservar determinada información personal si solicitas la baja de tus datos personales, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra CONECTA CMS por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

IV. USO DE COOKIES.

Nuestro sitio Web utiliza cookies. Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del Usuario y facilita el uso y la navegación por una página web y son importantes para el buen funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

A través de las cookies, CONECTA CMS podrá utilizar la información de tu visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para

garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras en el sitio Web. También utilizaremos la información obtenida a través de las cookies para analizar tus hábitos de navegación, de forma que podamos realizar un rastreo de tus visitas a páginas web y búsquedas realizadas, a fin de mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrando publicidad que pueda ser de tu interés, y personalizando los contenidos del sitio Web.

Las cookies pueden borrarse del disco duro si así lo deseas. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero te permiten cambiar la configuración de tu navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique tu acceso y navegación por el sitio Web.

En el supuesto de que en el sitio Web se dispusiera enlaces o hipervínculos hacia otros lugares de Internet propiedad de terceros que utilicen cookies, CONECTA CMS no se hace responsable ni controla el uso de cookies por parte de dichos terceros.

V. MODIFICACIONES DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD.

CONECTA CMS se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de la presente Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso, la misma que entrará en vigencia y tendrá efectos desde la publicación en el sitio Web.

VI. PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras dure la relación contractual o comercial o hasta la solicitud de cancelación por parte del Usuario; en cualquier caso, luego de terminada la relación contractual o comercial mencionada, CONECTA CMS eliminará los datos personales en un plazo no mayor de dos (2) años, salvo que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de la relación contractual u otro o por obligaciones legales de conservación de documentos e información, así como por razones históricas, estadísticas o científicas cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

Carlos Farro
Gerente General
Conecta CMS S.A.